

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Esta página web es propiedad y está operado por Nelcy Alejandra Guerrero Martínez, identificada con C.C. 107116495 los Términos y condiciones establecen las condiciones bajo las cuales puede usar nuestra página web y servicios ofrecidos por nosotros. Esta página web ofrece a los visitantes servicio de asesoría para la orientación laboral, la empleabilidad y la vida profesional. Al acceder o usar la página web de nuestro servicio, usted aprueba que haya leído, entendido y aceptado estar sujeto a los siguientes términos:

Asesorías

Cada asesoría contendrá material (PDF, vídeos, plantillas descargables y espacios de retroalimentación), el acceso a dicho material quedará alojado dentro de cada una de las asesorías adquiridas y tendrá una disponibilidad de MÁXIMO 6 meses una vez se realice el proceso de compra.

La asesoría se realizará en modalidad online a través de la plataforma Google Meet o zoom según se lleve a cabo la asignación y no quedará grabada.

Si no se puede asistir a la asesoría esta se deberá cancelarse mínimo 24 horas antes, si la asesoría no es cancelada y la persona no asiste, no se realizará devolución del dinero.

Los horarios para desarrollar la asesoría y consultas por mensajería se agendan según disponibilidad de ambas partes y preferiblemente de lunes a viernes entre 8:00 am y 5:00 pm (incluidos los festivos); sábados de 9:00 am a 12:00 pm.

El avance durante el proceso dependerá 100% del compromiso de quien recibe la asesoría.

El pago de cada asesoría debe realizarse previo al desarrollo de la misma a través de los medios de pago digitales dispuesto para tal fin y realizando el respectivo registro, una vez se realice el pago se enviará al correo electrónico la información para el agendamiento, los pasos a seguir para su desarrollo y el material que debe diligenciarse previo y durante la asesoría.

Al realizarse el pago tiene un plazo máximo de un mes para agendar la asesoría y/o pedir la devolución del dinero, sino asiste durante este tiempo no se llevará a cabo la devolución.

Si se realiza la cancelación de una asesoría, se tendrá un periodo máximo de 2 semanas para reprogramar, este proceso debe hacerse enviando la solicitud a través de medio telefónico (3155048402) o al correo info@alejandranguerrero.co y se agendará en un plazo máximo de 3 días.

DERECHOS DE AUTOR Y PROPIEDAD INTELECTUAL

Queda prohibida la reproducción, copia, difusión o uso público de cualquier contenido material (PDF, vídeos, plantillas descargables y espacios de retroalimentación) utilizado dentro del servicio de asesoría adquirido, dicho contenido se encuentra protegido por los derechos de propiedad intelectual, el acceso a ellos no concede los derechos sobre el material utilizado. Por tanto, no podrá *vender*, licenciar, alquilar, modificar, distribuir, copiar, reproducir, transmitir, exhibir públicamente, realizar públicamente, publicar, adaptar, editar o crear trabajos derivados de los mismos.

Si desea utilizar algún tipo de contenido o material dispuesto dentro del servicio y/o producto brindado debe informarlo y se aprobará su uso bajo previo acuerdo y aprobación.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Esta Política de privacidad describe cómo se recopila, utiliza y comparte su información personal cuando visita o hace una compra en www.alejandragero.co

Menores de edad

Para usar nuestra página web y / o recibir el servicio, debe tener al menos 18 años de edad, o la mayoría de edad legal en su jurisdicción, y poseer la autoridad legal, el derecho y la libertad para participar en estos Términos como un acuerdo vinculante. No tiene permitido utilizar esta página web y / o recibir servicios si hacerlo está prohibido en su país o en virtud de cualquier ley o regulación aplicable a su caso.

Información personal que recopilamos

Cuando visita el Sitio, recopilamos automáticamente cierta información sobre su dispositivo, incluida información sobre su navegador web, dirección IP, zona horaria y algunas de las cookies que están instaladas en su dispositivo. Además, a medida que navega por el Sitio, recopilamos información sobre las páginas web individuales o los productos que ve, las páginas web o los términos de búsqueda que lo remitieron al Sitio e información sobre cómo interactúa usted con el Sitio.

Recopilamos Información del dispositivo mediante el uso de las siguientes tecnologías:

Cookies

Aquí tienes una lista de cookies que utilizamos:

- `wordpress_[hash]` para almacenar los datos de autenticación al iniciar sesión. Los detalles de autenticación incluyen el nombre de usuario y una copia hash doble de la contraseña. Este uso de la cookie está limitado al área de la consola de administración, el panel de control del sitio web. Esto no se puede ver en el front-end del sitio web, incluso cuando está conectado.
- `wordpress_logged_in_[hash]` se usa para indicar cuándo está conectado y quién es usted. Esta cookie también se mantiene en el front-end del sitio web cuando se inicia sesión.
- `wordpress_test_cookie`, utilizada para verificar si las cookies están habilitadas para brindar la experiencia de usuario adecuada.
- `wp-settings-{time}-[UID]` se usa para personalizar la vista de su interfaz de administración y el front-end del sitio web. El valor representado por `[UID]` es el ID de usuario individual del usuario tal como se le proporciona en la tabla de la base de datos de usuarios.
- `comment_author_[hash]` están configuradas para recordar el valor ingresado en el campo de nombre del formulario de comentarios, la cookie
- `comment_author_email_[hash]` está configurada para recordar el valor ingresado en el campo de correo electrónico del formulario de comentarios.

- `comment_author_url_[hash]` está configurado para recordar el valor ingresado en el campo URL del formulario de comentarios.
- `woocommerce_cart_hash` Ayuda a WooCommerce a determinar cuándo cambia el contenido o los datos del carrito.
- `woocommerce_items_in_cart` Ayuda a WooCommerce a determinar cuándo cambia el contenido/los datos del carrito.
- `wp_woocommerce_session_` Contiene un código único para cada cliente para que sepa dónde encontrar los datos del carrito en la base de datos de cada cliente.
- `woocommerce_recently_viewed` Potencia los productos vistos recientemente widget
- `store_notice[notice id]` Permite a los clientes descartar el aviso de la tienda.
- `woocommerce_snooze_suggestions__[suggestion]` Permite a los usuarios del panel descartar sugerencias de Marketplace, si están habilitadas.
- `woocommerce_dismissed_suggestions__[context]` Recuento de desestimaciones de sugerencias, si está habilitado.
- `tk_ai` Almacena una identificación anónima generada aleatoriamente. Esto solo se usa dentro del área del tablero (/wp-admin) y se usa para el seguimiento del uso, si está habilitado.
- `_ga` Utilizada para almacenar funciones y registros de Google Analytics
 - Los “Archivos de registro” rastrean las acciones que ocurren en el Sitio y recopilan datos, incluyendo su dirección IP, tipo de navegador, proveedor de servicio de Internet, páginas de referencia/salida y marcas de fecha/horario.
 - Las “balizas web”, las “etiquetas” y los “píxeles” son archivos electrónicos utilizados para registrar información sobre cómo navega usted por el Sitio.

Además, cuando hace una compra o intenta hacer una compra a través del Sitio, recopilamos cierta información de usted, entre la que se incluye su nombre, ubicación, información de pago (incluidos los números de la tarjeta de crédito, dirección de correo electrónico y número de teléfono). Nos referimos a esta información como “Información del pedido”.

Cuando hablamos de “Información personal” en la presente Política de privacidad, nos referimos tanto a la Información del dispositivo como a la Información de la compra.

¿Cómo utilizamos su información personal?

Usamos la Información de la compra que recopilamos en general para preparar las asesorías realizadas a través del Sitio (incluido el procesamiento de su información de pago, el agendamiento de la asesoría y la entrega de facturas y/o confirmaciones de compra). Además, utilizamos esta Información de compra para comunicarnos con usted:

Examinar nuestras compras en busca de fraudes o riesgos potenciales; y cuando de acuerdo con las preferencias que compartió con nosotros, le proporcionamos información o publicidad relacionada con nuestros productos o servicios.

Utilizamos la Información del dispositivo que recopilamos para ayudarnos a detectar posibles riesgos y fraudes (en particular, su dirección IP) y, en general, para mejorar y optimizar nuestro sitio (por ejemplo, al generar informes y estadísticas sobre cómo nuestros clientes navegan e interactúan con el sitio y para evaluar el éxito de nuestras campañas publicitarias y de marketing).

Igualmente, para la creación e implementación de campañas publicitarias que visualizará una vez haya visitado, comprado o interactuado con nuestro sitio web o redes sociales asociadas a la marca.

Compartir su información personal

Compartimos su Información personal con terceros para que nos ayuden a utilizar su Información personal, tal como se describió anteriormente. Por ejemplo, utilizamos la tecnología de woocommerce en nuestra tienda online. También utilizamos Google Analytics para ayudarnos a comprender cómo usan nuestros clientes el Sitio. Puede obtener más información sobre cómo Google utiliza su Información personal aquí: <https://www.google.com/intl/es/policies/privacy/>. Puede darse de baja de Google Analytics aquí: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Finalmente, también podemos compartir su Información personal para cumplir con las leyes y regulaciones aplicables, para responder a una citación, orden de registro u otra solicitud legal de información que recibamos, o para proteger nuestros derechos.

Publicidad orientada por el comportamiento

Como se describió anteriormente, utilizamos su Información personal para proporcionarle anuncios publicitarios dirigidos o comunicaciones de marketing que creemos que pueden ser de su interés. Para más información sobre cómo funciona la publicidad dirigida, puede visitar la página educativa de la Iniciativa Publicitaria en la Red ("NAI" por sus siglas en inglés) en <http://www.networkadvertising.org/understanding-online-advertising/how-does-it-work>.

Puede darse de baja de la publicidad dirigida mediante los siguientes enlaces:

Enlaces frecuentes incluyen:

FACEBOOK: <https://www.facebook.com/settings/?tab=ads>

GOOGLE: <https://adssettings.google.com/authenticated?hl=es>

Además, puede darse de baja de algunos de estos servicios visitando el portal de exclusión voluntaria de Digital Advertising Alliance en: <http://optout.aboutads.info/>.

Formularios

El sitio utiliza 3 tipos de formularios:

1. De **registro e inicio de sesión** para acceder a los productos o servicios ofertados dentro de sitio web, en el cual se requiere información como:
 - Nombres y Apellidos
 - Correo electrónico
 - Contraseña (encriptada e invisible para los administradores)
 - WhatsApp
 - Datos
 - Fecha de Nacimiento.
2. Para el acceso y descarga de material:
 - Correo electrónico

- Nombres y apellidos
3. Desarrollo de las asesorías:
- Formularios de historia laboral y diagnóstico inicial
 - Documento de Hoja de vida en formato .pdf

Estos datos pueden ser actualizados conforme se desarrollen más asesorías.

Emails de promociones y contenido

Acepta recibir de vez en cuando nuestros mensajes y materiales de promoción, por correo electrónico o cualquier otro formulario de contacto que nos proporciones (incluido tu número de teléfono para llamadas o mensajes de texto). Si no deseas recibir dichos materiales o avisos de promociones, simplemente avísanos en cualquier momento.

No rastrear

Tenga en cuenta que no alteramos las prácticas de recopilación y uso de datos de nuestro sitio cuando vemos una señal de no rastrear desde su navegador.

Retención de datos

Cuando realiza una compra a través del sitio, mantendremos su Información del pedido para nuestros registros a menos que y hasta que nos pida que eliminemos esta información.

Cambios y devoluciones

Podemos actualizar esta política de privacidad periódicamente para reflejar, por ejemplo, cambios en nuestras prácticas o por otros motivos operativos, legales o reglamentarios.

Contáctenos

Para obtener más información sobre nuestras prácticas de privacidad, si desea contactarnos para conocer, actualizar y rectificar su información personal, o tiene alguna pregunta/queja, contáctenos por correo electrónico a info@alejandragero.co y será respondida en un plazo máximo de 15 días hábiles.